



公民連携セミナー資料

浜松市役所 産業部

観光・シティプロモーション課長 北嶋 秀明



自己紹介

1994年4月	浜松市役所入庁
2014年4月	市民部 市民協働・地域政策課長補佐
2018年4月	産業部農業水産課長
2020年4月	現職 ・観光振興 ・シティプロモーション ・ふるさと納税 ・フィルムコミッション 等



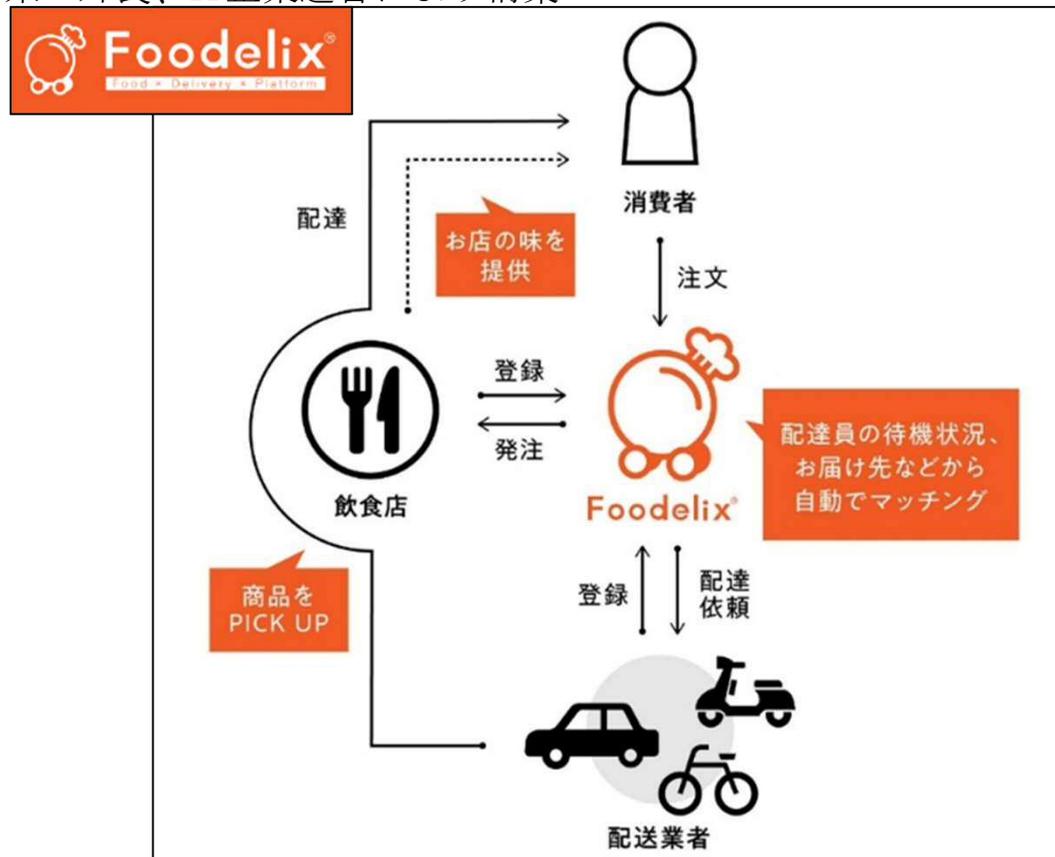
Foodelixとは

◆ 飲食店のテイクアウト&デリバリーシステム

スマホやPCで簡単に注文・決済が可能 (<https://foodelix.net>)

◆ 「デリバリープラットフォーム構築事業」としてシステム構築、運営事業者を公募 (2020年5月)

浜松・静岡県の外食、IT企業連合により構築





ビジネスモデル



消費者

核家族世帯



一人親世帯



高齢者世帯



配送

発注
決済

飲食店



野菜

ファーマーズ
マーケット



食料品



食料品店、
スーパー

薬



ドラッグストア、
調剤薬局

配送
依頼

PICK
UP

配送者

タクシー



新聞販社



給食事業者



酒屋 or 業務用卸



原付2輪



電動自転車



無人自動車



ドローン





推進体制

【Foodelix本部】



浜松市
HAMAMATSU CITY



(株)DELIX (浜松市)



(株)日本シャルフ (浜松市)

役割	<ul style="list-style-type: none">ビジネスモデル提案要件定義プロモーション官公庁、業界団体との調整	<ul style="list-style-type: none">プロジェクトオーナービジネスモデル策定デリバリー事業の実施要件定義、画面設計システム開発	<ul style="list-style-type: none">要件定義プロジェクトマネージャーシステム開発
URL	https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/	https://delix-inc.net/	https://www.shalf.jp/



官民連携の状況①

◆ 市役所プロジェクトチームメンバー約10名

- 観光・シティプロモーション課
- デジタル・スマートシティ推進事業部
- スタートアップ推進課
- 農業水産課
- スポーツ振興課

◆ 毎週金曜日 週次定例MTG

- 15:30～17:00
- 基本は全てZoomオンライン
- ～4月末まで全55回の開催

- 監督省庁（国土交通省 中部運輸局）
- 業界団体（浜松タクシー協会、JA、NPO法人）の調整



官民連携の状況②

◆ Slackを活用したリアルタイムな情報共有、実務実行



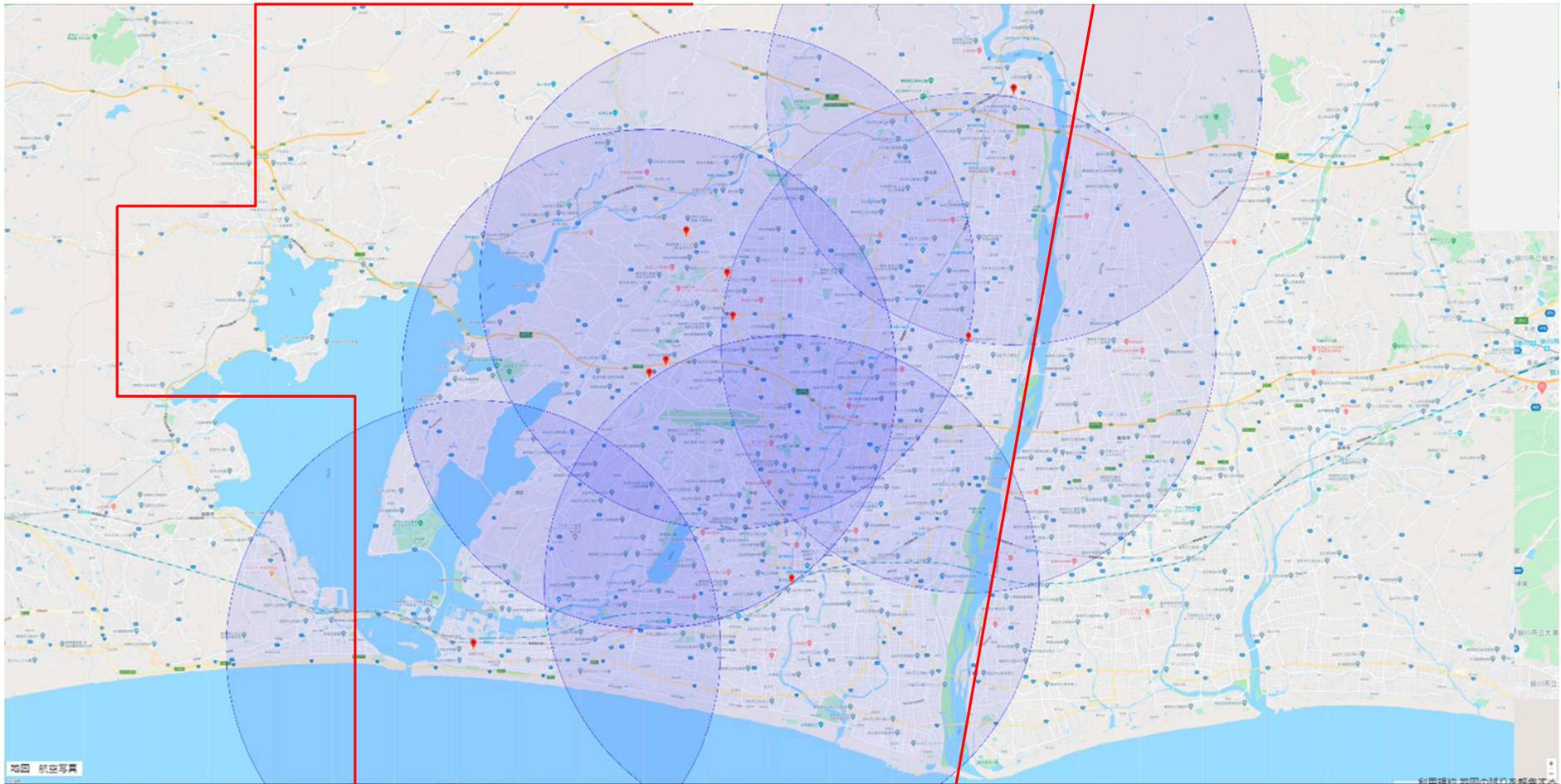
◆ 浜松市公式LINEによるプロモーション

➤ 登録者数 コロナ前：5,000人→コロナ後現在：372,000人





Foodelix 配送エリア (浜松市)



市内人口カバー率 約 9 割



他社PFとの差別化ポイント



他社PF

配送は企業（タクシー会社等）と連携
「安心、安全、配送品質の安定」

個人事業主

配送距離が市街地、郊外にかかわらず、店舗から5Km（郊外での配送も可能）

市街地から3キロ程度

4輪車での配送のため、悪天候（雨等）に強い

配送員の確保が難しい
天候によっては無配送

まとまった量の配送が可能

専用バッグの容量に準
ずる



配送事業者の特徴



種別	タクシー	新聞販社
強み	<ul style="list-style-type: none">リアルタイム性OneToOne配送4輪	<ul style="list-style-type: none">ルート配送既存の購読者集荷センター
課題	<ul style="list-style-type: none">許認可配送料	<ul style="list-style-type: none">ワーク時間



参画企業企業（浜松市）

飲食店約220店舗 × タクシー企業7社



浜松支部

会社名	所在地	電話番号	特大	大型	普通	福祉	U D
浜松交通㈱	〒432-8061 浜松市西区入野町828	053-449-1472	4		66		1
浜松タクシー㈱	〒435-0015 浜松市東区子安町1481	053-461-8483	3		108		3
光タクシー㈱	〒432-8023 浜松市中区鶴江3丁目56-5	053-452-0659	2		66		9
遠鉄タクシー㈱	〒433-8122 浜松市中区上島1丁目11番15号	053-472-5181	14		274	15	174
富士タクシー㈱	〒432-8047 浜松市中区神田町1389	053-441-3171	2		91		7
西部タクシー㈱	〒430-0906 浜松市中区住吉3丁目12番18号	053-471-9168	2		32	1	6
浜松日本タクシー㈱	〒432-8053 浜松市中区法枝町96	053-442-2813			30		3

浜名湖北遠支部

会社名	所在地	電話番号	特大	大型	普通	福祉	U D
外山タクシー㈱	〒434-0036 浜松市浜北区横須賀271	053-587-8070	2		21	2	6



連携事例

- ◆ スポーツ団体
 - ジュビロ磐田
 - 三遠ネオフェニックス
 - アグレミーナ浜松
- ◆ 地元商店
 - 千歳職人市場



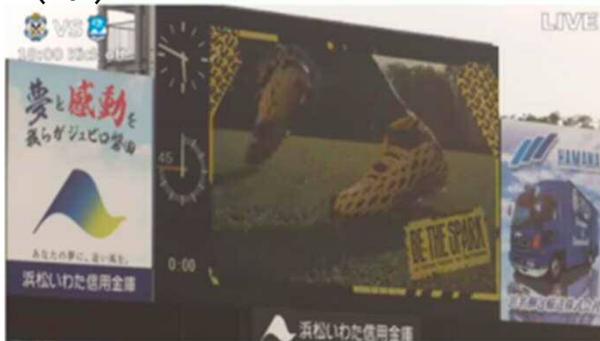
ジュビロ磐田「浜松フーデリックスマッチ」

2020年11月25日

浜松フーデリックスマッチにおけるキャンペーン告知 ※その他浜松デー開催時はビジョン広告にて告知

- (1) ビジョン広告 (15秒×3回以上)
- (2) デジタルマッチデープログラム広告 (@HP ※今回は入場ゲートでの紙配布ではございません)
- (3) SNSバナー広告 (@Twitter+Instagram)

(1)



(2)



(3)



Presented by  × 



② 浜松フーデリックスマッチにおけるキャンペーン告知（浜松市スポーツ振興課と要調整）

(5) トップフラッシュ掲出およびマッチデー看板

トップフラッシュ



マッチデー看板





三遠ネオフェニックス







アグレミーナ浜松

AGLEYMINA

アグレミーナホーム最終戦
全ての力を集結せよ!

Grass
ROOTS

12/17 SUN

DUARIG Fリーグ 2017/2018 丸尾興商マッチ
アグレミーナ浜松 Vs 府中アスレティックFC
18:00 Kick Off

(会場) 浜松アリーナ 浜松中央区和野町300-1

三遠ネオフェニックスと同様の取り組みを実施！



新型コロナウイルスのよ
うな巨大な危機は、世の中
の価値観を根底から変え
てしまいが、今回の重要な
変化の一つは「経済と安
全」という二つの目標を
追求する時代になったこと
が挙げられる。言い換えれ
ば、これまでのように経
済効率だけを追い求める
のではなく、安全をリスク
分散も同時に考えなければ
ならなくなったということ
である。

例えば「都市と地方」の
関係を考えてみると、コロ
ナ以前は、特定の大都市に
あらゆる機能や人を集中
させることが効率的で、メ
リットが大きいと考えら
れていた。しかしコロナの
感染拡大で、いかにそれが
脆弱(せいじやく)で危険
であるかということが暴露
された。東京だけでなく、
ニューヨークやパリなど
世界の大都市が、機能不全
に陥ったことがその証左で
ある。

フォーカス政 **コロナ禍と地方自治** 寄稿

企業や人引き込む好機

政治しずおか

鈴木康友 浜松市長



すずき・やすとも 1957
年生まれ、浜松市中央区出身。松
下政経塾1期生から企画会社代
表取締役を経て、衆院議員を2
期務めた。2007年4月から
現職。4期目。62歳。

一方、コロナ対策で外出 考えている。
自粛が求められ、多くの企
業でテレワークが実施され
たことによって、会社に集
まらなくても十分仕事がで
きるということが実証された。リ
モートワークは急速に広が
っている。こうした傾向が
進めば、今後は企業も人が
密集、密接などの「密」の
リスクを抱えた大都市か
ら「開放された空間」に
集まれた地方へ分散すると
積極的に取り組んでいく。

「経済と安全」の追求は、
ビジネスにもさまざまな手
ヤンスを広げる。コロナで
大きな痛手を受けたジャン
ルにエンターテインメント
業界がある。少しずつコン
サートやスポーツ観戦など
が再開されているが「密」
を避けるため、これまでの
ように多くの観客を入れ込
むことができない。
入場料収入を補うため
に、オンライン配信で稼ぐ
ことも考えなければならな
い。既にオンラインでの課
金システムづくりに動き始
めている会社はいくつもあ
る。今後はライブの入場料
とオンライン配信料の両建
でのビジネスとなるだろ
う。

飲食業も「店内飲食」と
「テリバー」の両建てに
変わっていくのではない
か。なぜなら「密」を回避
しようとするれば、席数を減
らし空間を確保しなければ
ならないので、これまでの
ように店内での営業だけ
で、採算を確保することが
難しくなるからである。そ
こで、同時にテリバー営
業も考える必要性が出てく
る。

浜松市は民間事業者と通
携し、新たなテリバーの
プラットフォームづくりに
取り組んでいる。この仕組
みの特徴は、多様な配達業
者に参加した点で、ここで
出前コストをできるだけ
抑えようとしている点にあ
る。

取り組みの過程で、高齢
者の買い物サービスなどの
社会課題解決にも、このプ
ラットフォームが有効であ
ることが分かった。完成し
た際には、「浜松型テリバ
リープラットフォーム」と
して、全国に普及させたい
と考えている。

〈随時掲載します〉



令和2年(2020年)9月1日(火曜日) 県内政治

東海3県 浜松市長 取り組み紹介

コロナ下の経済対策 議論

東海3県 浜松市長 取り組み紹介

東海地方の3県と2政令市のトップが協議する知事市長会議が31日、オンライン形式で開かれ、鈴木康友浜松市長は「ウィズコロナ」の時代の経済活性化に向けて、経済活動と感染予防の二つをバランスよく機能させる「デュアルモードの社会づくりが重要になる」と訴えた。

浜松市役所から参加した鈴木市長は「今後コロナと長く付き合っていくには、経済モードと安全モードをうまく組み合わせていくことが必要」と主張。市の取り組みとして市職員が3密対策を現地で点検する安全・安心な飲食店認証制度や、飲食店の料理などを多様な配送業者が客に届ける「デリバリープラットフォーム」の構築について語った。

愛知県の大村秀章知事は、希望する小中学校の給食に同県産牛肉や名古屋コーチンを提供する畜産業支援事業について説明。名古屋市の河村たかし市長は1事業者4千万円を上限に融資し、5年間元本返済を据え置く「ナゴヤ信長徳政プロジェクト」を紹介した。

同会議は年1回、愛

東海地方の3県と2政令市のトップが協議する知事市長会議が31日、オンライン形式で開かれ、鈴木康友浜松市長は「ウィズコロナ」の時代の経済活性化に向けて、経済活動と感染予防の二つをバランスよく機能させる「デュアルモードの社会づくりが重要になる」と訴えた。

浜松市役所から参加した鈴木市長は「今後コロナと長く付き合っていくには、経済モードと安全モードをうまく組み合わせていくことが必要」と主張。市の取り組みとして市職員が3密対策を現地で点検する安全・安心な飲食店認証制度や、飲食店の料理などを多様な配送業者が客に届ける「デリバリープラットフォーム」の構築について語った。

愛知県の大村秀章知事は、希望する小中学校の給食に同県産牛肉や名古屋コーチンを提供する畜産業支援事業について説明。名古屋市の河村たかし市長は1事業者4千万円を上限に融資し、5年間元本返済を据え置く「ナゴヤ信長徳政プロジェクト」を紹介した。

同会議は年1回、愛

人が来場した。市によると、延期は来場者の安心安全確保や3密回避などが困難

「新しい生活様式」を踏まえた経済活性化策などを話し合う鈴木康友浜松市長=31日午後、同市役所





キャッシュバックキャンペーン等

浜松市では、市デリバリープラットフォーム「フードリックス」で、抽選で毎日五十人に上限一万円まで利用金額を還元するキャンペーン「おとどけごはんでキャッシュバック」を六月一日から開始する。市内での新型コロナウイルス感染拡大が続く中、テイクアウトやデリバリーの利用促進を図る。

還元対象となるのは、商品金額と配送料で、六月三十日

デリバリー利用 毎日50人に還元

市、1日から最大1万円

までの注文。キャンペーンへの申し込みは不要で、期間内に注文すると抽選の対象となる。テイクアウトの場合は、クレジットカードによる事前決済利用者のみ。

フードリックスは、市内の飲食店と消費者、タクシース業者をつなぐシステム。フードリックスのウェブサイトで

ら、日時や商品、配送先を指定すると、市内のタクシース業者が自宅まで配送する。当選者にはメールで個別に当選通知が届く。市の担当者は「感染が拡大しており、デリバリーやテイクアウトを積極的に利用してほしい」と呼び掛けている。

(渡辺真由子)

毎日当選 50組

おいしく食べて応援するのじゃ

おとどけごはん
で
キャッシュバック!

最大10,000円

Foodelix®

キャッシュバックキャンペーン

対象期間: 令和3年 6月1日(火)~6月30日(水)

浜松市

毎日当選 100組

おいしく食べて応援するのじゃ

おとどけごはん
で
キャッシュバック!

最大10,000円

Foodelix®

キャッシュバックキャンペーン

対象期間: 令和3年 7月23日(金)~9月30日(木)

*キャンペーン参加には条件がございます。詳しくは浜松市のキャンペーンページをご確認ください。

浜松市

CAMPAIGN

Foodelix®

Food x Delivery x Platform

1周年記念! 配送料無料キャンペーン!

※テイクアウトの場合は配送料相当500円お値引き
※テイクアウトはクレジットカードによる事前決済ご利用の場合のみ対象

対象期間: 11月11日~11月30日

毎日当選 100組

おいしく食べて応援するのじゃ

おとどけごはん
で
キャッシュバック!

最大10,000円

Foodelix®

キャッシュバックキャンペーン

対象期間: 令和4年 2月1日(火)~3月21日(月)

*キャンペーン参加には条件がございます。詳しくは浜松市のキャンペーンページをご確認ください。

浜松市



Foodelix実績：受注件数推移

<実証システム (K-System) >

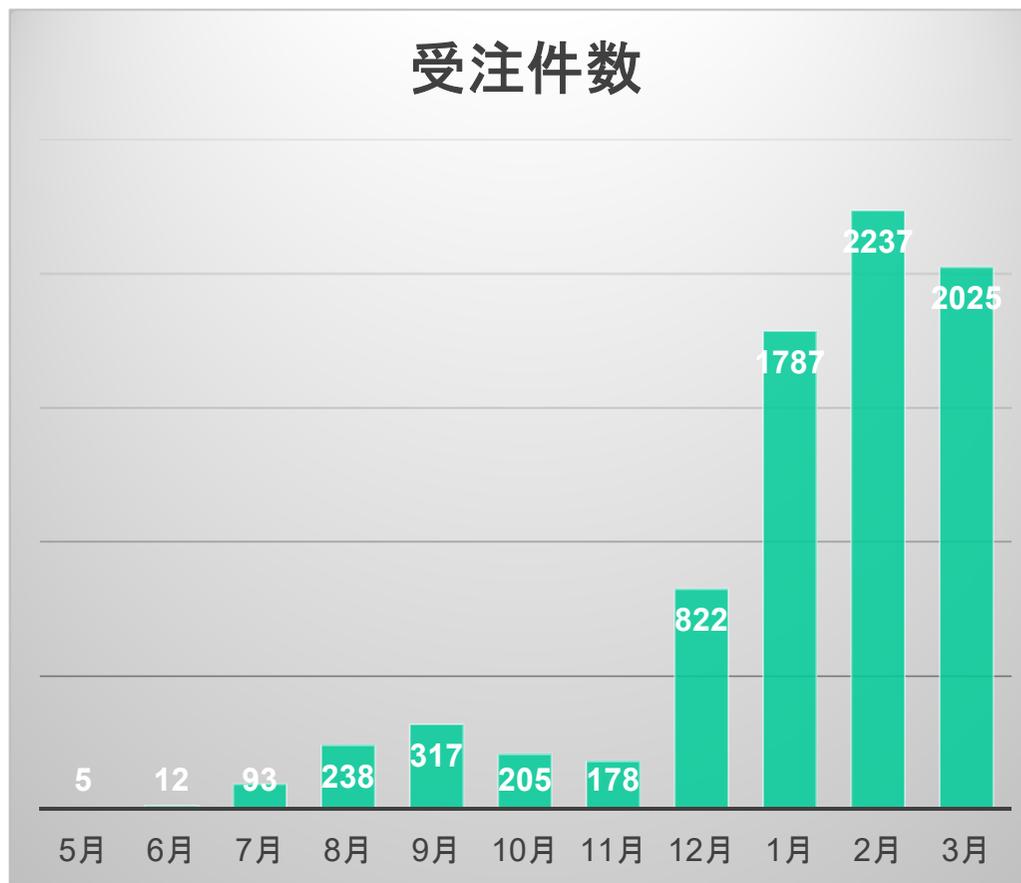
- ◆ 2020年 5月 5件
 - 5月23日 タクシー会社1社 x 飲食店1店舗
- ◆ 2020年 6月 12件
- ◆ 2020年 7月 93件
 - 31店舗へ増加
- ◆ 2020年 8月 238件
- ◆ 2020年 9月 317件
 - タクシー会社6社追加 (合計7社、浜松タクシー協会全社)
 - 60店舗へ増加
 - 9月5日 初折込チラシ (5万部)
- ◆ 2020年 10月 205件

<新&実証システム並走>

- ◆ 2020年 11月 178件 (実証：170件、新：8件)
 - 11月25日 ジュビロ磐田Foodelixマッチ

<新システム「Foodelix」完全移行>

- ◆ 2020年 12月 822件 (D：790件、T：32件)
 - 12月23日 送料無料 浜松市LINE発信
 - 同日 VR折込チラシ (3万部)
- ◆ 2021年 1月 1787件
 - タクシー会社1社追加 (合計8社)
 - 送料無料キャンペーン延長
- ◆ 2021年 2月 2237件
 - 送料無料キャンペーン延長
- ◆ 2021年 3月 2025件
 - 送料無料キャンペーン延長



2020年度は実証実験として、合計約8,000件の受注実績
2021年度は(株)delixにより自走し、約20,000件の受注実績